

Integritetspolicy för BodyGood

Vi på BodyGood värnar om din integritet och du ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter.

Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild levande person. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att de behandlingar vi gör sker i enlighet med de dataskyddsregler som gäller.

I denna integritetspolicy beskriver vi hur BodyGood samlar in och behandlar dina personuppgifter, vilka som får ta del av dem samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Personuppgiftsansvarig

BodyGood är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Insamling av personuppgifter

Viss data samlas in och lagras via besök på vår hemsida www.bodygood.se. Denna sker helt anonymt och den insamlade informationen används enbart för förbättring och utveckling av vår webbplats. Se mer utförlig information i vår Cookies-policy.

Vi samlar in de personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler. Utöver insamling via vår hemsida kan insamling ske muntligt via telefon, eller skriftligt via e-post, alternativt vid överlämnande av visitkort. Kunduppgifter kan komma att kompletteras via vårt ekonomisystem för att inhämta faktureringsuppgifter och organisationsnummer. Detta gäller främst vid fakturering till företag och föreningar.

Vid massage- eller spabehandlingar för vi anamneser för att kunna utföra behandlingen på ett så bra sätt som möjligt för dig som kund. Anamneser samlas även in och sparas vid personlig konsultation och rådgivning för bland annat gravida och nyblivna mammor.

Kategorier av personuppgifter

- Förnamn
- Efternamn
- Adress
- E-post
- Företag (vid företagsavtal)
- Organisationsnummer (vid företagsavtal)

- Telefonnummer
- Transaktionsuppgifter
- Annan info som är nödvändig för ändamålet

Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som samlas in av BodyGood kommer att behandlas för följande ändamål:

- För kommunikation via e-post och telefon
- För att administrera och fullgöra avtal med dig
- För ekonomihantering och bokföring
- För riktade marknadsförings- och säljinsatser.

Laglig grund

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande lagstiftning och då i första hand enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Personuppgifterna behandlas enligt följande lagliga grunder.

- 1) Samtycke
I de fall samtycke inhämtats från dig för lagring av t.ex hälsouppgifter.
I de fall samtycke inhämtats från dig för användning av foto i reklamsyfte.
- 2) Avtal
I de fall det behövs för att fullgöra ett avtal med dig.
- 3) Intresseavvägning
I de fall det finns ett berättigat intresse för behandlingen. Exempelvis vid marknadsföring av våra tjänster.

Lagringstid av personuppgifter

Insamlade personuppgifter inklusive hälsodeklaration sparas under avtalad period eller beslutad period i förhållande till gällande lagstiftning. När uppgifterna inte längre behövs för avsett ändamål, säkerställer BodyGood radering av uppgifterna.

Cookies

BodyGood använder cookies för att öka hemsidans funktionalitet och för att kunna underlätta för besökaren samt följa dennes spår. Se mer detaljerad information i vår Cookies-policy.

Utlämnande av uppgifter till tredje part

I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter såsom domstolar och motparter och myndigheter. Behandlingen är i dessa fall nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen som trädde i kraft den 25 maj 2018 ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt att i sådant fall begära tillgång till uppgifterna, ett s.k. registerutdrag. Registerutdraget redovisar de personuppgifter vi har sparat om dig, samt ändamålet med behandlingen.

Begära rättelse

Vidare har du rätt, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, att begära att uppgiften ska rättas. Detta gör du genom att kontakta personuppgiftsansvarig.

Återkalla samtycke

För behandling där vi begärt in ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen. Denna återkallelse gäller endast samtycke med framtida verkan. Detta innebär då att BodyGood inte har rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnande samtycke.

Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du kan när som helst motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Detta gör du genom att kontakta personuppgiftsansvarig.

Vid motsättning av behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål accepterar du att vi inte kommer att skicka några generella eller personliga erbjudanden till dig.

Motsätta dig behandling som stödjer sig på en intresseavvägning

Om du har personliga skäl som rör situationen har du rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning. Men även om du har motsatt dig behandlingen av dina personuppgifter, har vi rätt att fortsätta att behandla dina uppgifter om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

Radering

Du kan under vissa omständigheter ha rätt att få dina personuppgifter raderade. Det kan till exempel vara om behandlingen stödjer sig på ett samtycke som du sedan återkallar. Radering av uppgifter kommer dock inte att utföras om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

Begränsning av behandling

Du har i vissa situationer rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Vid begäran om begränsning av behandling markeras uppgifterna så de endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig.

Säkerhet

BodyGood vidtar lämpliga organisatoriska och tekniska rutiner för att hantera dina personuppgifter på ett så säkert sätt som möjligt. Om ett dataintrång ändå skulle inträffa där personuppgifter riskeras att lämnas ut till orätta händer, utför BodyGood följande åtgärder:

- Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) underrättas inom 48 timmar efter upptäckt.
- Kunder/kontakter underrättas om intrånget.
- Intrånget dokumenteras.

Ändringar i integritetspolicyn

Denna integritetspolicy kan komma att ändras och uppdateras. Den senaste versionen finns därför alltid tillgänglig på vår webbplats: www.bodygood.se

Kontaktuppgifter

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor gällande vår hantering av dina personuppgifter. Skulle du på något vis vara missnöjd med det svar du får av oss har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

BodyGood
Kanalvägen 7, 1 tr
194 61 Upplands Väsby

E-post
info@bodygood.se